

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к302) Менеджмент



Третьяк С.Н., канд.  
экон. наук, доцент

18.05.2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Управление знаниями

38.03.02 Менеджмент

Составитель(и): к.ф.н., доцент, Соколова И.А.

Обсуждена на заседании кафедры: (к302) Менеджмент

Протокол от 18.05.2022г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 01.01.1754 г. №

г. Хабаровск  
2022 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
(к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
(к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
(к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
(к302) Менеджмент

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Управление знаниями

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.01.0001 №

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (курс) 4
контактная работа	20	
самостоятельная работа	88	
часов на контроль	36	

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	11 3/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	20	20	20	20
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

### 1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Управление знаниями в постиндустриальной экономике. Сущность и значение управления знаниями в современной организации. Знания в современных организациях.
1.2	Классификация знаний. Сущность и структура интеллектуального капитала организации. Трансформация знаний в организации. Методы оценки и измерения интеллектуального капитала. Модели управления знаниями. Процесс управления знаниями. Диагностика (аудит) и сохранение организационных знаний. Технологии и инструменты управления знаниями. Система управления знаниями в организации. Культура знаний. Обучающаяся организация: понятие и принципы. Управление развитием персонала как фактор увеличения конкурентоспособности организации. Корпоративное обучение.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.В.14
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление человеческими ресурсами
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Производственная преддипломная практика

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

**Знать:**

Методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа.

**Уметь:**

Применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач.

**Владеть:**

Методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

**Знать:**

Основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.

**Уметь:**

Эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и

самообучения.
<b>Владеть:</b>
<p>Методами управления собственным временем;</p> <p>технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков;</p> <p>методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</p>

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	<p>Тема 1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике. Роль государства в формировании и развитии экономики, основанной на знаниях.</p> <p>Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала.</p> <p>Теории управления знаниями.</p> <p>Экономика знаний и новые требования к управлению. Рынки знаний. Наука как источник знаний. Воплощение знаний в инновациях.</p> <p>/Лек/</p>	8	4	УК-1 УК-6	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.2	<p>Тема 2. Сущность и структура интеллектуального капитала организации.</p> <p>Общая характеристика структуры интеллектуального капитала. Виды интеллектуального капитала. Понятие и особенности человеческого капитала. Интеллектуальные активы как элемент структуры интеллектуального капитала.</p> <p>Интеллектуальная собственность как часть интеллектуальных активов, подлежащая правовой охране. Сущность и структура интеллектуального капитала.</p> <p>Человеческий интеллектуальный капитал. Организационный интеллектуальный капитал.</p> <p>Потребительский интеллектуальный капитал. Функции управления интеллектуальным капиталом.</p> <p>Характеристика цели, задач и функций управления интеллектуальным капиталом. Управление формированием и развитием интеллектуального капитала. Развитие человеческого капитала и повышение интеллектуальной активности персонала. Формирование и развитие интеллектуальных активов. Методы оценки и измерения интеллектуального капитала</p> <p>/Лек/</p>	8	4	УК-1 УК-6	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	0	

1.3	Тема 3. Система управления знаниями Компетентность организации. Формирование системы управления знаниями. Стратегии управления знаниями. Организационные формы управления знаниями. Модели управления знаниями. /Лек/	8	0	УК-1 УК-6	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.4	Тема 4. Процесс управления знаниями Сущность и значение управления знаниями в современной организации. Цели, задачи и функции управления знаниями. Процессы и методы управления знаниями. /Лек/	8	0	УК-1 УК-6	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.3 Л2.2 Э1 Э2	0	
1.5	Тема 5. Технологии и инструменты управления знаниями. Информационные технологии. коммуникативные технологии. Маркетинговые технологии. Репутационный менеджмент. Организационная культура, ориентированная на знания. Формирование лидерства в интеллектуальной организации. Обучающаяся организация. Корпоративное обучение. Управление развитием персонала как фактор увеличения конкурентоспособности организации. /Лек/	8	0	УК-1 УК-6		0	
	<b>Раздел 2.</b>						
2.1	Тема 1. Управление знаниями в постиндустриальной экономике. Роль государства в формировании и развитии экономики, основанной на знаниях. Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала. Теории управления знаниями. Экономика знаний и новые требования к управлению. Рынки знаний. Наука как источник знаний. Воплощение знаний в инновациях. /Пр/	8	4	УК-1 УК-6		0	

2.2	<p>Тема 2. Сущность и структура интеллектуального капитала организации.</p> <p>Общая характеристика структуры интеллектуального капитала. Виды интеллектуального капитала. Понятие и особенности человеческого капитала. интеллектуальные активы как элемент структуры ин-теллектуального капитала. интеллектуальная собственность как часть интеллектуальных активов, подлежащая правовой охране. Сущность и структура интеллектуального капитала. Человеческий интеллектуальный капитал. Организационный интеллектуальный капитал. Потребительский интеллектуальный капитал. Функции управления интеллектуальным капиталом</p> <p>Характеристика цели, задач и функций управления интеллектуальным капиталом. Управление формированием и развитием интеллектуального капитала. Развитие человеческого капитала и повышение интеллектуальной активности персонала. Формирование и развитие интеллектуальных активов. Методы оценки и измерения интеллектуального капитала</p> <p>/Пр/</p>	8	4	УК-1 УК-6		0	
2.3	<p>Тема 3. Система управления знаниями</p> <p>Компетентность организации. Формирование системы управления знаниями. Стратегии управления знаниями. Организационные формы управления знаниями. Модели управления знаниями.</p> <p>/Пр/</p>	8	0	УК-1 УК-6		0	
2.4	<p>Тема 4. Процесс управления знаниями</p> <p>Сущность и значение управления знаниями в современной организации. Цели, задачи и функции управления знаниями. Процессы и методы управления знаниями.</p> <p>/Пр/</p>	8	0	УК-1 УК-6		0	
2.5	<p>Тема 5. 5. Технологии и инструменты управления знаниями.</p> <p>Информационные технологии. коммуникативные технологии. Маркетинговые технологии. Репутационный менеджмент. Организационная культура, ориентированная на знания. Формирование лидерства в интеллектуальной организации. Обучающаяся организация. Корпоративное обучение. Управление развитием персонала как фактор увеличения конкурентоспособности организации.</p> <p>/Пр/</p>	8	0	УК-1 УК-6		0	
	<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>						

3.1	подготовка к семинарским занятиям и опросам /Ср/	8	88	УК-1 УК-6	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.3	0	
<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>							
4.1	/Экзамен/	8	36	УК-1 УК-6	Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.3	0	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Зинов В. Г., Лебедева Т. Я., Цыганов С. А.	Инновационное развитие компании: управление интеллектуальными ресурсами	Москва: Издательский дом «Дело», 2014, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443280">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443280</a>
Л1.2	Кузнецов Б. Т., Кузнецов А. Б.	Инновационный менеджмент	Москва: Юнити-Дана, 2015, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115012">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115012</a>
Л1.3	Шишкин В. В.	Новая экономика знаний: современные вызовы и перспективы	Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2015, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435432">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435432</a>

#### 6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Лукичева Л.И.	Управление интеллектуальным капиталом: учеб. пособие	Москва: Омега-Л, 2008,
Л2.2	Данилина Е. И., Горелов Д. В.	Инновационный менеджмент в управлении персоналом	Москва: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2016, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375808">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375808</a>
Л2.3	Грозова О. С.	Инновационный менеджмент	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439199">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=439199</a>
Л2.4	Шапиро Ю.Е.	Интеллектуальный капитал: структура и оценка	, ,
Л2.5	Орлова Т.	Интеллектуальный капитал: понятие, сущность, виды: Проблемы теории и практики управления 2008, N4	, 2008,

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	HR-портал. HR- Сообщество и Публикации	1. <a href="http://hr-portal.ru">http://hr-portal.ru</a>
Э2	официальный сайт «Всероссийская конференция HR-менеджеров»	3. <a href="http://hrd.rdw-media.ru">http://hrd.rdw-media.ru</a>
Э3		

#### 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

##### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

Free Conference Call (свободная лицензия)

Zoom (свободная лицензия)

##### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)



Аудитория	Назначение	Оснащение
2604	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска
2602	Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска
249	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3317	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
1303	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
423	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3322	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе изучения дисциплины используются как пассивные методы обучения (лекции), так и активные (семинары) и интерактивные (работа в малой группе, деловая игра, обсуждение).

На всем протяжении курса имеется внутренняя взаимосвязь и преемственность всех видов работы (контактной, с преподавателем в аудитории и самостоятельной работы студента) по формированию заявленных компетенций.

На восьмой неделе у студентов очной формы обучения проводится рубежный контроль.

Более полному освоению дисциплины способствует внимательное изучение не только основной литературы по курсу, но и дополнительной, рекомендуемой для более глубокого изучения, а также Интернет-ресурсов.

Рекомендации по подготовке к лекциям:

1. Обратит внимание на то, как строится лекция. Она состоит, в основном из:

- вводной части, в которой актуализируется сущность вопроса, идет подготовка к восприятию основного учебного материала;
- основной части, где излагается суть рассматриваемой проблемы;
- заключения, где делаются выводы и даются рекомендации, практические советы.

2. Настроиться на лекцию. Настрой предполагает подготовку, которую рекомендует преподаватель. Например, самостоятельно найти ответ на вопрос домашнего задания, читая раздел рекомендуемого литературного источника и выявить суть рассматриваемых положений. Благодаря такой подготовке возникнут вопросы, которые можно будет выяснить на лекции. Кроме того, соответствующая подготовка к лекции облегчает усвоение нового материала, заранее ориентируя на узловые моменты изучаемой темы. Важна и самоподготовка к лекции через стимулирование чувства интереса, желания узнать новое.

3. Отключить до начала лекции мобильный телефон (или поставить его в бесшумный режим), чтобы случайный звонок не отвлекал преподавателя и других студентов.

4. Слушать лекцию внимательно и сосредоточенно. Не отвлекаться. Ваше внимание должно быть устойчивым. В противном случае есть риск не усвоить именно главные положения темы, оставить за кадром вопросы, которые осложняют учебу в дальнейшем.

5. Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись.

6. Помните, что лекцию лучше конспектировать, независимо есть тема в учебнике или ее нет. Научитесь правильно составлять конспект лекции.

Рекомендации по подготовке к практическим работам:

1. Проработать конспект лекций.

2. При необходимости обратиться к источникам основной и дополнительной литературы, рекомендованной по каждому из трех разделов учебной дисциплины.

3. Подготовить ответы на вопросы, входящие в структуру содержания лабораторного или практического занятия по каждой теме соответствующего раздела учебной дисциплины.

4. Ответить на вопросы тестовых заданий по каждой конкретной теме соответствующего раздела учебной дисциплины, выбрав один или несколько вариантов ответа верных, по вашему мнению.
5. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования).
2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы).
3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

Рекомендации по подготовке к зачету:

1. Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов.
2. Зачет по курсу проводится в виде тестирования или по билетам. В случае проведения итогового тестирования ведущему преподавателю предоставляется право воспользоваться примерными тестовыми заданиями или составить новые тестовые задания в полном соответствии с материалом учебной дисциплины.
3. На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:
  - полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий);
  - полный конспект семинарских занятий;
  - реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);
  - конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента).
4. На зачете по билетам студент даёт ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.